

Faktablad

Avdelningen för cybersäkerhet och säkra kommunikationer

Publ.nr MSB581 – januari 2020

CERT-SE

Sveriges nationella Computer Emergency Response Team

Stödjer samhället att förebygga och hantera it-incidenter

CERT-SE är Sveriges nationella funktion för hantering av it-relaterade incidenter inom samhällsviktig verksamhet i både privat och offentlig sektor.

CERT-SE omvärldsbevakar bland annat sårbarheter i produkter, skadlig kod, attackmetoder samt intrång och otillåten användning av it-system.

Information och rekommendationer förmedlas till ägare av drabbade system i syfte att stödja konkret förbättring av it-säkerheten.

Vid en incident kan CERT-SE stödja med exempelvis rådgivning kring hanteringen, eventuella kopplingar till pågående eller tidigare händelser och teknisk analys av angripna system. För att minska risk för spridning publicerar CERT-SE råd kring utnyttjade sårbarheter och rekommenderade åtgärder. När flera intressenter behöver samverka kan CERT-SE koordinera det arbetet.

CERT-SE främjar etablerandet av kontakter mellan parter som behöver samverka vid incidenter. Vi driver och deltar i nationella och internationella it-säkerhetsforum för erfarenhets- och kompetensutbyte. Kontakterna används även vid incidenter.

CERT-SE kan nås dygnet runt, alla dagar på året.

Läs mer om CERT-SE:s verksamhet på www.cert.se

Viktiga frågor vid en incident

Vid en första kontakt med CERT-SE när en organisation har råkat ut för en incident är det några frågor som är viktiga att besvara:

- Vad har hänt?
- Hur och när upptäcktes problemet?
- Vilka åtgärder har genomförts?
- Är incidenten fortfarande pågående? Finns risk att fler påverkas?
- Vad vill organisationen ha hjälp med?
- Vilka har organisationen kontaktat?
- Har organisationen polisanmält incidenten?
- Kan organisationen dela med sig av information, data eller loggar till tredje part eller andra drabbade organisationer?

Kontakta CERT-SE

Tel: 0102-40 40 40

E-post: cert@cert.se

Kontakta oss:
Tel: 0102-40 40 40
cert@cert.se
www.cert.se



Myndigheten för
samhällsskydd
och beredskap

CERT-SE