

## Ny kanal för information om bristande materiel

*EBR vill informera om en ny kanal för att motta information om bristande materiel. Syftet är att bevaka kvalitén på de produkter som nyttjas i branschen och hantera eventuella uppkomna brister.*

EBR har format ett forum för materiel- och kvalitetsfrågor inom eldistribution. Forumet hålls av EBR Teknikutskotts Materielgrupp (TU-MG) där hela elnätsbranschen finns representerat i form av deltagare från elnätsbolag, utförare och grossister.

En av gruppens huvuduppgifter är att bevaka kvalitén på de produkter som nyttjas i branschen och att hantera eventuellt uppkomna brister.

Om du som aktör i elnätsbranschen upptäcker att en produkt inte håller utlovad kvalitet är det viktigt att följa de båda stegen nedan.

1. Reklamera den till inköpsstället.

Inköpsställe	Reklamationsmottagare
Grossist	Grossisten
Tillverkare	Tillverkaren

2. Mejla [produktfel@ebr.se](mailto:produktfel@ebr.se) med följande information där så är möjligt.

Information	Kommentar
Produkt	
Tillverkare	
Brist	
Serienr/batchnr/tillverkningsdatum	
Montagedatum	
Drifttagningsdatum	
Inköpsställe	
Kontaktuppgifter	Kontaktuppgifter till den person vi kan för diskussioner med

När en brist uppmärksammas till EBR kan TU-MG agera genom att:

- nå ut med viktig information till hela branschen där det så krävs
- föra en dialog med berörd part om den upptäckta bristen. Det avser dock inte de ekonomiska aspekterna.

Genom samarbete kan branschen tillsammans se till att bristen uppmärksammas och åtgärdas. På så vis undviks eventuella konsekvenser som bristerna kan medföra.

Kontakta [ebrkontakt@energiforetagen.se](mailto:ebrkontakt@energiforetagen.se) om du har några frågor.

---

[Tidigare EBR-meddelanden](#)

EBR-rapporter beställer du i [webbshopen](#). Du som har [EBR Abonnement](#) får rapporterna distribuerade med posten som vanligt. Rapporterna finns också tillgängliga för dig som har licens på EBR i elektroniskt format, [EBR-e](#).

---

### **Energiföretagen Sveriges varumärken EBR, ESA och ESA Q**

EBR, ESA och ESA Q är av Energiföretagen Sverige skyddade varumärken. Våra registrerade varumärken ger oss ensamrätt och får endast användas med Energiföretagen Sveriges tillåtelse.

---

Vi är måna om din integritet och vill att du ska känna dig trygg med hur vi hanterar dina personuppgifter. Läs mer om hur vi behandlar personuppgifter i vår [integritetspolicy](#).

---



### **KONTAKTA OSS**

Energiföretagen Sverige  
101 53 Stockholm  
[info@energiforetagen.se](mailto:info@energiforetagen.se)

## AVPRENUMERERA

Vill du avprenumerera på det här nyhetsbrevet? Klicka då [här](#).

## FÖLJ OSS

