

Jan Wallin

**Till elnätsföretags anmälda kontaktperson
avseende elstöd till privatkonsument**

Viktiga datum för elstöden

Här listas de viktigaste datumen som Försäkringskassan vill informera om för att tillsammans med elnätsföretagen hantera de allra sista utbetalningarna på ett så effektivt sätt som möjligt.

Nu har 99,6 procent av alla elkunder fått sitt elstöd. Mycket tack vare det goda samarbetet mellan Försäkringskassan och elnätsföretagen. Nu kvarstår endast ett fåtal anläggningar där Försäkringskassan inte kunnat betala ut elstöd på grund av att uppgifter saknas.

För de kvarvarande anläggningarna har Försäkringskassan skickat ett brev till de berörda elkunderna. I brevet uppmanas elkunden att återkomma med kompletterande uppgifter senast den 9 oktober 2023. Om myndigheten inte får in några uppgifter från kunderna kan det inte betalas ut något elstöd.

Skicka in filer senast den 24 november och andra viktiga datum

Sista dag för elnätsföretagen att skicka in filer med uppgifter om elkunder via e-tjänsten är den 24 november. Detta för att Försäkringskassan ska hinna utreda, fatta beslut och betala ut elstöd före 31 december 2023.

Förordningarna för båda elstöden till privatpersoner upphör den 31 december 2023. Efter det datumet har Försäkringskassan inte rätt att fatta nya beslut eller ta emot nya anläggningar som inte rapporterats tidigare.

Från den 1 januari 2024 gäller en preskriptionstid upp till 10 år. Elnätsföretagen kan behöva skicka in kompletterande uppgifter till Försäkringskassan under hela den perioden.

Kontakt med Försäkringskassan om elstöd

Elnätsföretagen kan fortsatt mejla till funktionsbrevlådan, men det kan ta lite längre tid att få svar då myndighetens bemanning för elstöd minskar.

Från den 2 november är telefonnumret för elkunder endast bemannat tisdagar och torsdagar mellan klockan 9 och 12.

På www.forsakringskassan.se/elstod finns information om aktuella kontaktsätt.

Med vänlig hälsning

Jan Wallin
Projektledare
Projekt elstöd