

Är din fjärrvärmelieferantör Reko?



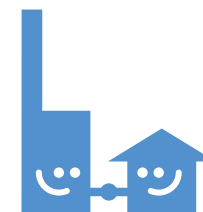
Mer information finns på svenskfjarrvarme.se. Till Svensk Fjärrvärme kan du även höra av dig med frågor och synpunkter samt för att komma i kontakt med Kvalitetsnämnden.

Svensk Fjärrvärme AB 101 53 Stockholm. Tel: 08 677 25 50. E-post: kontakt@svenskfjarrvarme.se

Vad är Reko fjärrvärme?

Fjärrvärme kräver mycket långsiktiga investeringar som gör att fjärrvärmeföretagen är beroende av kundernas varaktiga förtroende. Därför har branschen, med utgångspunkt från kundernas krav och förväntningar, utvecklat kvalitetssäkringssystemet Reko fjärrvärme vars syfte är att ytterligare trygga relationen mellan kund och fjärrvärmelieferantör. Reko fjärrvärme stärker kundernas ställning och förhindrar att fjärrvärmeföretag kan missbruka en dominerande position. Även den kund som känner sig hårt knuten till sin lokala fjärrvärmelieferantör ska känna sig trygg.

Det hela går ut på att fjärrvärmeföretaget utfärdar ett antal offentliga löften (*se www.svenskfjarrvarme.se/rekovillkor*) som sedan kan prövas av en tredje part – Kvalitetsnämnden. På så vis uppnås ett förhållande baserat på ömsesidigt förtroende och delat inflytande.



Reko fjärrvärme

Reko fjärrvärme är ett system för kvalitetssäkring av relationen mellan kund och leverantör framtagen utifrån kundernas krav och förväntningar. Att uppfylla Reko fjärrvärme innebär att leva upp till högt ställda krav på öppenhet, jämförbarhet och förtroende i syfte att stärka och trygga fjärrvärmekundernas ställning.

Grattis till ett bra val.
Dags för nästa smarta drag

När du valde fjärrvärme fattade du ett klokt beslut i flera avseenden – inte minst med tanke på leveranssäkerheten och miljön. Är din leverantör dessutom kvalitetsklassad med Reko kan vi bara gratulera.

Som fjärrvärmekund har du nämligen mycket att vinna på att din leverantör är Reko.

Vad innebär Reko för dig som kund?

Reko fjärrvärme betyder rent konkret att du som kund får tydligare och mer lättillgänglig information. Du får bättre inblick i verksamheten bland annat vad gäller ekonomi och prisförändringar, mer att säga till om samt möjlighet att lättare jämföra ditt fjärrvärmeföretag med konkurrerande alternativ.

En fjärrvärmeleverantör som fått utmärkelsen Reko fjärrvärme är ansvarskännande och har ett långsiktigt perspektiv. För dig som kund är Reko fjärrvärme en garanti på att företaget lever upp till högt ställda krav på öppenhet, jämförbarhet och förtroende. Förutom hög leveranssäkerhet och god miljöprestanda kan du alltså få en kvalitetssäkrad relation.

Exakt vad ett Reko fjärrvärmeföretag ska leva upp till kan du läsa på www.svenskfjarrvarme.se/reko.

Reko betyder trygghet, helt enkelt.

Hur kan du vara med och påverka?

Som en ytterligare trygghet för fjärrvärmekunderna finns Kvalitetsnämnden. Kvalitetsnämnden är en oberoende instans som granskar alla ansökningar som kommer in för att avgöra om företaget ifråga håller måttet. Till dem kan du även vända dig om du anser att ett fjärrvärmeföretag inte lever upp till de kriterier som ställs i Reko fjärrvärmemärkningen. Om Kvalitetsnämnden finner brister och företaget inte rättar till dessa blir fjärrvärmeföretaget av med Rekomärkningen.

Som fjärrvärmekund har du med andra ord goda möjligheter att vara med och påverka. Första steget är att kontrollera om du har Reko fjärrvärme. Om inte – ta reda på varför. Lycka till!

